



**nationale
ombudsman**

Zorg voor mensen die beschut werken

Dr. **Joyce Sylvester**, substituut Nationale ombudsman

LCR congres, 11 april 2019



**nationale
ombudsman**

Opzet van deze workshop:

- * **Wie zijn wij en wat doen wij?**
- * **Ons onderzoek**
- * **Meldpunt**
- * **Wat zijn uw ervaringen?**



Over de Nationale ombudsman

**nationale
ombudsman**

- * **Hoog College van Staat**
- * **Benoemd door de Tweede Kamer**





**nationale
ombudsman**

Over de Nationale ombudsman

Missie

Wij geloven dat het perspectief van burgers geborgd moet worden in alles wat de overheid doet

Visie

- * Door burgers (op weg) te helpen als het misgaat tussen hen en de overheid.
- * Door overheden uit te dagen anders te kijken naar diensten, processen en innovaties.

Het ombudsplein: de plek waar klachten en signalen van burgers binnenkomen





**Omdat de overheid er voor de
burger is.**

En niet andersom





**nationale
ombudsman**

Over de Nationale ombudsman

- * Klachten over gedragingen
- * Onderzoek uit eigen beweging
- * Welke interventie is effectief?
- * Geen macht, wel gezag



Onderzoek Nationale ombudsman

**nationale
ombudsman**

Op 18 januari 2019 onderzoek naar beschut werken geopend met het instellen van een meldpunt ([animatie](#))



Onderzoek Nationale ombudsman

**nationale
ombudsman**

- * **Aanleiding**
- * **Doelstelling**
- * **Vraagstelling**
- * **Opzet**



Onderzoek Nationale ombudsman

Wat komt er zoal op het meldpunt binnen?



Vragen aan u:

1. **Herkent u de signalen?**
2. **Zijn er knelpunten die u met ons wilt delen?**
3. **Hoe ziet u de rol van de gemeente?**
4. **Wat verwacht u van de ombudsman?**



Einde presentatie
Vragen of opmerkingen? Mail:

beschutwerken@nationaleombudsman.nl