



**nationale
ombudsman**

Inleiding klachtbehandeling etnisch profileren

Joyce Sylvester
substituut Nationale ombudsman

Wat doet de ombudsman?

**nationale
ombudsman**

- Ondersteuning van de eerstelijns-klachtbehandeling, met oog voor de lokale component
- Kennis over klachtbehandeling verzamelen en delen
- Optreden als tweedelijns-klachtbehandelaar
- Concrete handreikingen bieden

Etnisch profileren

**nationale
ombudsman**

Het gebruik van criteria of overwegingen omtrent 'ras', huidskleur, etniciteit, nationaliteit, taal en religie bij opsporing en rechtshandhaving – zowel op operationeel als organisatorisch niveau – terwijl daarvoor geen objectieve rechtvaardiging bestaat.

De praktijk: werkbezoek Douane

- Controle Eindhoven airport door douane
- Werkbezoek om werkwijze te zien
- Informatievoorziening aan reiziger
- Uitleg aan de reiziger bij controle



De praktijk: Uit de rij gehaald

**nationale
ombudsman**

- Klacht: steeds uit de rij gehaald door Marechaussee
- Schijn van discriminatie
- Werkwijze verbeteren; basis in objectieve norm
- Voordeel voor burger én overheid

De praktijk: controle door politie

- Controle op basis van huidskleur?
- Niet gegrond, maar wel schijn van discriminatie
- Handelingskader tegengaan etnisch profileren
- Toepassen in de praktijk kan beter
- Bejegening en uitleg belangrijk



Impact en vervolg

**nationale
ombudsman**

- Klachten en signalen zijn er om:
 - Burgers (op weg) te helpen
 - Overheden te laten leren
- Herkennen van klachten etnisch profileren en de wijze waarop deze worden behandeld zijn aandachtspunten.
- Nationale ombudsman verkent nu de omgang overheid met klachten over etnisch profileren, mogelijk onderzoek



**nationale
ombudsman**

Inleiding klachtbehandeling etnisch profileren

Joyce Sylvester
substituut Nationale ombudsman