

We kunnen zoveel van elkaar leren als we elkaar zien

In gesprek met Joyce Sylvester

Sietske Commandeur en Paul Herfs

In mei 2021 verschijnt *Bent ú de burgemeester?* van Joyce Sylvester, substituut van de Nationale ombudsman. In het boek schrijft Sylvester over haar ervaringen en de lessen die zij leerde als burgemeester. Een uitgever daagde haar, als eerste vrouw van kleur die het ambt van burgemeester uitoefende, uit een autobiografie te schrijven.

De titel van het boek *Bent ú de burgemeester* intrigeerde ons, voldoende reden dus om in gesprek te gaan met Joyce Sylvester, substituut van de Nationale ombudsman. We spraken over Sylvesters levensloop, het boek en over haar werk als substituut ombudsman.

Echte Noord-Hollandse

Mijn ouders kwamen begin jaren zestig vanuit Suriname naar Nederland. Mijn vader wilde na zijn opleiding aan de LTS in Suriname graag verder worden opgeleid op de MTS in Nederland. En mijn moeder had in een advertentie in het tijdschrift *Libelle* gelezen dat verpleegkundigen werden uitgenodigd om in Nederland te komen werken tegen kost en inwoning.

Joyce Sylvester is geboren in Amsterdam en is dus een echte Nederlandse. Sylvester vertelt lachend dat zij als waarnemend burgemeester van Anna Paulowna vaak te horen kreeg dat zij een 'echte Noord-Hollandse was' en dat de mensen in Anna Paulowna het daarom fijn vonden om met haar te werken. Met dat 'echt Noord-Hollandse' werd bedoeld op haar zakelijkheid en no-nonsense mentaliteit.

Loopbaan in vogelvlucht

Na de middelbare school studeerde Sylvester communicatiewetenschappen aan de Universiteit

Utrecht en politicologie aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Sylvester vertelt: 'Na mijn studies ging ik als controller werken bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat. De financiën van de overheid vond ik interessant en zo kwam ik uit bij mijn promotieonderzoek *De praktijk van privatisering*.' Sylvester vertelt dat het haar fascineerde hoe de overheid afstand kan doen van taken, terwijl de overheid ook oog moet houden voor de belangen van de burgers. Sylvester 'privatiseerde' vervolgens 'zichzelf' en ging als consultant aan de slag bij een adviesbureau. 'De Partij van de Arbeid benaderde mij en vroeg mij te solliciteren voor een plaats in de Eerste Kamer, omdat er volgens de partij in de kamer behoefte was aan meer kennis over privatisering.' Enkele jaren nadat zij lid was geworden van de Eerste Kamer, werd Sylvester waarnemend burgemeester van Anna Paulowna in de kop van Noord-Holland. 'Daarmee was ik de eerste vrouw van kleur die ging waarnemen als burgemeester in Nederland.'

Burgemeester voor alle mensen

'Als burgemeester van Anna Paulowna en daarna als burgemeester van Naarden, kreeg ik regelmatig de vraag 'Bent ú de burgemeester?' Deze vraag werd zelfs gesteld als ik met de ambtsketen herkenbaar was als burgemeester.' Sylvester vertelt dat deze vraag haar verwonderde. Kennelijk hadden mensen een ander beeld van